

LETICIA SAINZ

Senior QA Analyst | Test Analysis | Functional Testing | API & Integration Testing

Alicante, España | Remoto / Híbrido | leticia.sainz.palacios@gmail.com | linkedin.com/in/leticiasainz | leticiasainz.com

PERFIL PROFESIONAL

Profesional de QA con más de 3 años de experiencia en **calidad del software** en entornos bancarios complejos, especializada en testing funcional, análisis de requisitos (Requirements Analysis), análisis de pruebas (Test Analysis), diseño de pruebas (Test Design) y validación end-to-end de aplicaciones web, APIs y microservicios.

Analizo requisitos, historias de usuario y reglas de negocio para identificar carencias, ambigüedades, riesgos y condiciones necesarias para validar correctamente una funcionalidad. A partir de este análisis, diseño escenarios y casos de prueba, determino la **cobertura de pruebas (Test Coverage)** y analizo el impacto de los cambios para identificar las áreas potencialmente afectadas. Colaboro con perfiles técnicos y de negocio para aclarar requisitos y validar el comportamiento esperado.

Experiencia en **Functional Testing, API Testing, Regression Testing, Integration Testing y End-to-End Testing**, utilizando Postman, SQL y herramientas de validación de bases de datos. Experiencia en entornos de **microservicios, integraciones, análisis de logs y gestión de defectos (Defect Management)**. Utilizo herramientas de IA como apoyo al análisis, diseño y ejecución de pruebas, con experiencia reciente utilizando Playwright en este contexto como capacidad complementaria a un perfil principalmente orientado a QA funcional y análisis de pruebas.

COMPETENCIAS CLAVE

Análisis y diseño de pruebas: Análisis de requisitos (Requirements Analysis) · Análisis de pruebas (Test Analysis) · Diseño de pruebas (Test Design) · Requirements Gap Analysis · Criterios de aceptación (Acceptance Criteria) · Cobertura de pruebas (Test Coverage) · Análisis de impacto (Impact Analysis) · Pruebas basadas en riesgos (Risk-Based Testing)

Testing funcional: Pruebas funcionales (Functional Testing) · Pruebas de regresión (Regression Testing) · Pruebas de integración (Integration Testing) · Pruebas end-to-end (End-to-End Testing) · Escenarios positivos y negativos · Casos límite (Edge Cases) · Gestión de defectos (Defect Management)

APIs datos e integraciones: Pruebas de API (API Testing) · Validación de bases de datos (Database Validation) · SQL · PostgreSQL · Microservicios (Microservices) · Integración de servicios (Service Integration) · Análisis de logs (Logs Analysis) · Validación Frontend/Backend

IA aplicada a QA: AI-Assisted Test Analysis · AI-Assisted Test Design · AI-Assisted Test Execution · AI-Assisted Defect Analysis

EXPERIENCIA PROFESIONAL

NTT DATA | Senior Software Quality / QA Analyst

Mayo 2023 - Actualidad

- Analizo requisitos, historias de usuario y reglas de negocio (Requirements Analysis) para identificar carencias, ambigüedades y condiciones necesarias para validar correctamente una funcionalidad, complementando los criterios de aceptación (Acceptance Criteria) cuando es necesario.
- Realizo análisis y diseño de pruebas (Test Analysis & Test Design), definiendo escenarios positivos, negativos, casos límite (Edge Cases), regresiones e integraciones a partir del comportamiento esperado del negocio.
- Analizo el impacto de los cambios (Impact Analysis) y los riesgos asociados para identificar las áreas potencialmente afectadas y ampliar la cobertura de pruebas (Test Coverage) cuando es necesario.
- Ejecuto pruebas funcionales, de integración, regresión y end-to-end (Functional, Integration, Regression & End-to-End Testing) sobre aplicaciones frontend y backend en un entorno basado en microservicios.
- Realizo pruebas de APIs (API Testing) mediante Postman y utilizo SQL/DBBeaver para validar peticiones, respuestas, reglas de negocio y datos generados o modificados por los servicios.
- Utilizo Lens para consultar logs y supervisar el comportamiento de los servicios en el entorno de microservicios, investigar errores, validar el comportamiento esperado y aportar evidencias técnicas para la gestión de defectos (Defect Management).
- Colaboro con desarrolladores frontend y backend, responsables técnicos y perfiles de negocio para aclarar requisitos, analizar cambios, investigar defectos y validar el comportamiento esperado, documentando las incidencias con las evidencias técnicas necesarias.
- He trabajado en tres equipos/proyectos diferentes dentro del mismo entorno, adquiriendo una visión transversal de distintos procesos funcionales, principalmente relacionados con creación de cuentas, movimientos y transacciones, con exposición a integraciones de pagos y contabilidad.
- Utilizo herramientas de IA para apoyar el análisis de requisitos, generación y revisión de escenarios, ejecución de pruebas e investigación de defectos. Experiencia reciente utilizando Playwright en este contexto como capacidad complementaria a mi perfil de QA funcional.
- Participo en la coordinación operativa de QA, realizando seguimiento de aproximadamente 23 testers de diferentes equipos y proyectos, incluyendo dailies, seguimiento individual, control de formación, ausencias y reporting.

GES SEGUROS | Agente de seguros / Gestión de clientes

Septiembre 2021 - Abril 2023

- Gestión y seguimiento de clientes y de los procesos asociados a sus productos aseguradores.
- Análisis de necesidades y gestión de soluciones adaptadas a diferentes situaciones.
- Resolución de incidencias y coordinación con compañías aseguradoras para gestionar solicitudes y documentación.
- Seguimiento administrativo de operaciones y procesos durante todo el ciclo de relación con el cliente.

MO DUINNE | Responsable / Gestión integral del negocio

Octubre 2019 - Julio 2021

- Gestión integral de las operaciones de un negocio con actividad física y online.
- Organización y seguimiento de pedidos, proveedores, clientes y procesos administrativos.
- Gestión y resolución de incidencias relacionadas con clientes, proveedores y operaciones.
- Adaptación y mejora de procesos operativos para gestionar la actividad diaria.

MAX-G-MOBILE S.L. | Cofundadora / Gestión de operaciones

Agosto 2003 - Julio 2019

- Gestión y coordinación de operaciones, procesos internos y relación con clientes y proveedores.
- Gestión de grandes cuentas y seguimiento de necesidades y requerimientos.
- Análisis y mejora de procesos operativos para optimizar la gestión diaria.
- Resolución de incidencias y coordinación de diferentes interlocutores.
- Participación en la definición y mejora de procedimientos internos.

HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS

Testing y gestión: Postman · Jira · Xray · DBEaver · Lens

Datos e infraestructura: SQL · PostgreSQL · Microservicios · AWS SNS/SQS · Kubernetes

Automatización: Selenium · Cypress · Cucumber · Playwright

Metodologías: Agile · Scrum

CERTIFICACIONES

ISTQB Certified Tester - Foundation Level (CTFL)

Mayo 2024

ISTQB Certified Tester Advanced Level - Test Analyst (CTAL-TA)

En preparación